



Cennik usług w ofercie nju subskrypcja

Cennik obowiązuje od 27 czerwca 2025 roku.
Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

1. Cena – wszystkie numery w ofercie nju subskrypcja:
 - a. 31 zł miesięcznie (w tym 10 zł za Telewizję mobilną) za jeden numer na Koncie Klienta,
 - b. Jeśli na Koncie Klienta w dniu płatności będzie od dwóch do pięciu aktywnych numerów, to za jeden numer opłata wyniesie 31 zł miesięcznie (w tym 10 zł za Telewizję mobilną), a za pozostałe po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną) .
2. Cena – część numerów w ofercie nju komórkowy i część numerów w ofercie nju subskrypcja:
 - a. Jeśli Klient ma dwa aktywne numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za trzeci, czwarty i piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
 - b. Jeśli Klient ma aktywne trzy numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za czwarty i piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
 - c. Jeśli Klient ma cztery aktywne numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
3. W ramach każdego numeru Klient otrzymuje:
 - rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
 - SMS-y, MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
 - 60 GB na start w Polsce,
 - GB rosną wraz ze stażem w ofercie nju subskrypcja: 120 GB za pół roku, 150 GB za rok i 180 GB za 2 lata,
 - wyższy staż jest zapamiętywany przy przenoszeniu numeru z nju na kartę i nju na abonament,
 - pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE – zgodnie z Cennikiem usług w roamingu,
 - Telewizja mobilna,
 - nowoczesna technologia 5G.
4. Opłaty za usługę Klient ponosi z góry za dany Okres rozliczeniowy za pomocą wybranej przez Klienta metody płatności dostępnej na koncie Klienta.
5. Zasady korzystania z usług telefonicznych:
 - a. nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne w Polsce nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi wskazanymi (chyba, że tabele poniżej wskazują inaczej), w tabelach połączeń realizowanych w ramach usługi rozmowa konferencyjna, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Strefą UE i przekierowań połączeń.
 - b. połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
 - głosowe, - jeśli klient chce korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), musi spełnić następujące warunki:
 - mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
 - włączyć ją w telefonie,
 - być w zasięgu sieci w technologii 4G,
 - odbiorca połączenia wykonywanego przez klienta musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.
 - c. aby skorzystać z połączeń wideo, Klient powinien mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne technologią umożliwiającą takie połączenia,
 - d. połączenia wideo Klient nie będzie mógł zrealizować:
 - poza Polską,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
 - e. Klient może realizować połączenia głosowe wychodzące i przychodzące, wysyłać i odbierać SMS-y, i odbierać MMS-y gdy telefon znajduje się w zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy internetowego na terenie Polski (WiFi Calling) Takie połączenia na terenie Polski będziemy rozliczać tak, jak połączenia realizowane w Sieci. Orange. Połączenia z zagranicy Klient wykonuje bezpłatnie. Bezpłatnie może wysyłać i odbierać SMS-y i odbierać MMS-y. Klient może bezpłatnie odbierać połączenia w UE. Aby odbierać połączenia poza UE klient musi mieć roaming w Strefie Standard lub Strefie Egzotycznej. Połączenie przychodzące rozliczne są zgodnie z zasadami właściwymi dla Strefy Standard lub Strefy Egzotycznej. Szczegółowe zasady korzystania z WiFi Calling są na naszej stronie internetowej.
 - f. zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
 - klient ma telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
 - odbiorca połączenia wykonywanego przez Klienta ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
 - klient spełnia warunki dla połączenia video oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.
6. Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych na numery skrócone, na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
7. Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują MMS-ów specjalnych, MMS-ów wysyłanych na numery skrócone i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
8. Zasady korzystania z pakietu danych dostępnego w ramach Oferty:
 - a. z pakietu Klient może korzystać w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w roamingu, w krajach Strefy UE opisany został w Cenniku usług w roamingu,
 - b. o wykorzystaniu pakietu powiadomimy Klienta SMS-em lub powiadomieniem w Aplikacji lub na koncie Klienta na www.nju.pl/zaloguj,
 - c. niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne Okresy rozliczeniowe,
 - d. po wykorzystaniu pakietu w ramach Planu i dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.
9. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange.

Tabela 1:

Połączenia z pozostałymi numerami specjalny

Rodzaj opłaty	Oplata
*501, *555	bez opłat
501 501 501	0.29 zł stawka za minutę, naliczanie minutowe
510 100 100, *100	bez opłat
690 610 610, *610	bez opłat
ogólnokrajowe biuro numerów: 118913	bez opłat
116000	bez opłat
116111	bez opłat
116123	bez opłat
połączenia z numerami alarmowymi: 112 - numer alarmowy dla sieci stacjonarnych i ruchomych (GSM), 999 - pogotowie ratunkowe, 997 - Policja, 998 - Państwowa Straż Pożarna, 995 - Child Alert, 994 - pogotowie wodociągów, 993 - pogotowie ciepłowni, 992 - pogotowie gazowni, 991 - pogotowie elektrowni, 984 - pogotowie rzeczne, 985 - ratownictwo morskie i górskie, 986 - Straż Miejska, 987 - numer informacyjno-koordynacyjny dla administracji rządowej w województwie na potrzeby zarządzania kryzysowego	bez opłat

Tabela 2

SMS-y specjalne wychodzące:

Rodzaj opłaty	Oplata
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat

Tabela 3:

Połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)

Rodzaj opłaty	Oplata
połączenia na numery od 800 XXX XXX (z wyłączeniem 800 121 881)	bez opłat

Tabela 4:

Usługi dodatkowe

Rodzaj opłaty	Oplata
prezentacja numeru (umożliwia identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące)	bez opłat
blokada prezentacji numeru (umożliwia stałe zablokowanie prezentacji numery telefonu)	bez opłat
zawieszenie połączenia	bez opłat
informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat
Ktoś Dzwonił (wyłączenie usługi możliwe poprzez włączenie Poczty Głosowej)	bez opłat
wymiana karty SIM	bez opłat
zmiana numeru telefonu (możliwa raz na okres rozliczeniowy)	20 zł (opłata jednorazowa)
wykaz wykonanych usług– na żądanie	bezpłatnie
przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie
zwrot niewykorzystanych środków	20 zł (opłata jednorazowa)

Tabela 5:

Technologia

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (agregacja pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+ DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.