# Cennik usług w ofercie nju subskrypcja

Cennik obowiązuje od 15 czerwca 2026 roku. Uwzględnia zmiany z 5 października 2026 r.

Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

1. Cena – wszystkie numery w ofercie nju subskrypcja:
   a. 31 zł miesięcznie (w tym 10 zł za Telewizję mobilną) za jeden numer na Koncie Klienta,
   b. Jeśli na Koncie Klienta w dniu płatności będzie od dwóch do pięciu aktywnych numerów, to za jeden numer opłata wyniesie 31 zł miesięcznie (w tym 10 zł za Telewizję mobilną), a za pozostałe po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną) .
2. Cena – część numerów w ofercie nju komórkowy i część numerów w ofercie nju subskrypcja:
   a. Jeśli Klient ma dwa aktywne numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za trzeci, czwarty i piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
   b. Jeśli Klient ma aktywne trzy numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za czwarty i piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
   c. Jeśli Klient ma cztery aktywne numery w ofercie nju komórkowy, to korzysta z nich na warunkach oferty nju komórkowy. Za piąty aktywny numer na Koncie Klienta w ofercie nju subskrypcja opłata wyniesie po 15 zł miesięcznie (w tym 4,86 zł za Telewizję mobilną).
3. W ramach każdego numeru Klient otrzymuje:
   - rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
   - SMS-y, MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
   - 60 GB na start w Polsce,
   - GB rosną wraz ze stażem w ofercie nju subskrypcja: 120 GB za pół roku, 150 GB za rok i 180 GB za 2 lata,
   - wyższy staż jest zapamiętywany przy przenoszeniu numeru z nju na kartę i nju na abonament,
   - pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE – zgodnie z Cennikiem usług w roamingu,
   - Telewizja mobilna,
   - nowoczesna technologia 5G.
4. Aktywacja w ramach oferty nju subskrypcja wynosi 20 złotych. Klient może otrzymać rabat na opłatę aktywacyjną poprzez wyrażenie zgód marketingowych wskazanych na formularzu zakupowym – rabat 20 zł (oplata wyniesie wtedy 0 zł).
5. Opłaty za usługę Klient ponosi z góry za dany Okres rozliczeniowy za pomocą wybranej przez Klienta metody płatności dostępnej na koncie Klienta.
6. Zasady korzystania z usług telefonicznych:
   a. nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne w Polsce nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi wskazanymi (chyba, że tabele poniżej wskazują inaczej), w tabelach połączeń realizowanych w ramach usługi rozmowa konferencyjna, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Strefą UE i przekierowań połączeń.
   b. połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
      - głosowe, - jeśli klient chce korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), musi spełnić następujące warunki:
        - mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
        - włączyć ją w telefonie,
        - być w zasięgu sieci w technologii 4G,
        - odbiorca połączenia wykonywanego przez klienta musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.

        Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne.. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier”. W szczególności powiadomimy tam, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.
      - wideo (Video Calling) – dostępne pod pewnymi warunkami, opisanymi w pkt c-d poniżej,
   c. aby skorzystać z połączeń wideo, Klient powinien mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne technologią umożliwiającą takie połączenia,
   d. połączenia wideo Klient nie będzie mógł zrealizować:
      - poza Polską,
      - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
      - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
      - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
      - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
      - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
   e. Klient może realizować połączenia głosowe wychodzące i przychodzące, wysyłać i odbierać SMS-y, i odbierać MMS-y gdy telefon znajduje się w zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy internetowego na terenie Polski (WiFi Calling) Takie połączenia na terenie Polski będziemy rozliczać tak, jak połączenia realizowane w Sieci. Orange. Połączenia z zagranicy Klient wykonuje bezpłatnie. Bezpłatnie może wysyłać i odbierać SMS-y i odbierać MMS-y. Klient może bezpłatnie odbierać połączenia w UE. Aby odbierać połączenia poza UE klient musi mieć roaming w Strefie Standard lub Strefie Egzotycznej. Połączenie przychodzące rozliczne są zgodnie z zasadami właściwymi dla Strefy Standard lub Strefy Egzotycznej. Szczegółowe zasady korzystania z WiFi Calling są na naszej stronie internetowej.
   f. zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
      - klient ma telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
      - odbiorca połączenia wykonywanego przez Klienta ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
      - klient spełnia warunki dla połączenia video oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.
7. Wiadomości RCS
   a. Jeśli chcesz korzystać z RCS musisz:
      i. mieć urządzenie obsługujące RCS
      ii. włączyć RCS w urządzeniu
      iii. być w zasięgu sieci mobilnej lub Wi-Fi
   b. Aby wysłać wiadomość RCS, odbiorca również musi korzystać z RCS.
   c. Jeśli korzystasz z RCS przez sieć mobilną, opłaty naliczymy zgodnie z zasadami rozliczania transmisji danych w Twojej ofercie.
   d. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usług, jeśli korzystasz z RCS poza naszą siecią mobilną.
   e. Dzięki RCS możesz:
      i. przesyłać wiadomości tekstowe, zdjęcia, wideo, audio, itp. w rozmiarze do 100 MB,
      ii. komunikować się z jedną osobą lub wieloma osobami – maksymalnie 10 osób
   f. RCS nie służy do realizacji połączeń alarmowych
   g. Z przyczyn technicznych będziemy włączać RCS stopniowo – zaczynamy od 5 października 2026 r. Z tego powodu termin uruchomienia



Orange Restricted

RCS może być inny dla poszczególnych Abonentów. Proces zakończymy najpóźniej 30 czerwca 2027 r.

h. Więcej informacji o RCS, znajdziesz na www.njumobile.pl/rcs

8. Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych na numery skrócone, na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
9. Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują MMS-ów specjalnych, MMS-ów wysyłanych na numery skrócone i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
10. Zasady korzystania z pakietu danych dostępnego w ramach Oferty:
    a. z pakietu Klient może korzystać w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, LTE oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w roamingu, w krajach Strefy UE opisany został w Cenniku usług w roamingu,
    b. o wykorzystaniu pakietu powiadomimy Klienta SMS-em lub powiadomieniem w Aplikacji lub na koncie Klienta na www.nju.pl\zaloguj,
    c. niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne Okresy rozliczeniowe,
    d. po wykorzystaniu pakietu w ramach Planu i dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.
11. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange.

Tabela 1:

**Połączenia z pozostałymi numerami specjalny**

| **Rodzaj opłaty** | **Opłata** |
|---|---|
| *501, *555 | bez opłat |
| 501 501 501 | 0.29 zł stawka za minutę, naliczanie minutowe |
| 510 100 100, *100 | bez opłat |
| 690 610 610, *610 | bez opłat |
| ogólnokrajowe biuro numerów: 118913 | bez opłat |
| 116000 | bez opłat |
| 116111 | bez opłat |
| 116123 | bez opłat |
| połączenia z numerami alarmowymi:<br>112 - numer alarmowy dla sieci stacjonarnych i ruchomych (GSM),<br>999 - pogotowie ratunkowe,<br>997 - Policja,<br>998 - Państwowa Straż Pożarna,<br>995 - Child Alert,<br>994 - pogotowie wodociągów,<br>993 - pogotowie ciepłowni,<br>992 - pogotowie gazowni,<br>991 - pogotowie elektrowni,<br>984 - pogotowie rzeczne,<br>985 - ratownictwo morskie i górskie,<br>986 - Straż Miejska,<br>987 - numer informacyjno-koordynacyjny dla administracji rządowej w województwie na potrzeby zarządzania kryzysowego | bez opłat |

Tabela 2

**SMS-y specjalne wychodzące**:

| **Rodzaj opłaty** | **Opłata** |
|---|---|
| 500, 800, 801, 8024, 8080 | bez opłat |

Tabela 3:

**Połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)**

| **Rodzaj opłaty** | **Opłata** |
|---|---|
| połączenia na numery od 800 XXX XXX (z wyłączeniem 800 121 881) | bez opłat |

Tabela 4:

**Usługi dodatkowe**

| **Rodzaj opłaty** | **Opłata** |
|---|---|
| prezentacja numeru *(umożliwia identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące)* | bez opłat |
| blokada prezentacji numeru *(umożliwia stałe zablokowanie prezentacji numery telefonu)* | bez opłat |
| zawieszenie połączenia | bez opłat |
| informacja o połączeniu oczekującym | bez opłat |
| Ktoś Dzwonił *(wyłączenie usługi możliwe poprzez włączenie Poczty Głosowej)* | bez opłat |
| wymiana karty SIM | bez opłat |
| zmiana numeru telefonu (możliwa raz na okres rozliczeniowy) | 20 zł (opłata jednorazowa) |
| wykaz wykonanych usług– na żądanie | bezpłatnie |
| przekierowanie połączeń | opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie |
| zwrot niewykorzystanych środków | 20 zł (opłata jednorazowa) |

Tabela 5:

**Technologia**



Orange Restricted

| Rodzaj technologii mobilnej | Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych | Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych |
|---|---|---|
| 5G w paśmie C | 1050 Mb/s | 150 Mb/s |
| 5G (agregacja pasm z 4G LTE) | 370 Mb/s | 70 Mb/s |
| 4G LTE | 370 Mb/s | 44 Mb/s |
| 2G (EDGE) | 0,23 Mb/s | 0,1 Mb/s |



Orange Restricted