



# Regulamin przenoszenia i migracji przydzielonego numeru

Regulamin obowiązuje od 8 czerwca 2025 roku do odwołania.

## Przedmiot Regulaminu

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki:
  - a. przeniesienia numeru do nju subskrypcja i z nju subskrypcja do innego operatora,
  - b. migracji numeru do nju subskrypcja z innej oferty Orange lub nju mobile.

## Definicje

1. **Dotychczasowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy Klientowi usługi i od którego Klient ma zamierzenie przenieść numer do nju subskrypcja;
2. **Nowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Klient chce przenieść numer z nju subskrypcja;
3. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru;
4. **Orange** – Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.

## Przeniesienie numeru do nju subskrypcja (z innej sieci)

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru do nju subskrypcja Klient może wystąpić w formie dokumentowej, na Koncie Klienta.
2. Wniosek zawiera:
  - a. imię i nazwisko oraz numer PESEL lub informacje o innym dokumencie potwierdzającym tożsamość;
  - b. przenoszony numer telefonu;
  - c. nazwę Dotychczasowego Operatora;
  - d. wybrany sposób poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usług;
  - e. wybrany tryb przeniesienia numeru;
  - f. oświadczenie o udzieleniu Orange pełnomocnictwa do przeniesienia numeru;
  - g. oświadczenie o świadomości konsekwencji (w tym finansowych) wynikających z rozwiązania umowy z Dotychczasowym Operatorem.
3. Wniosek utrwalimy i prześlemy niezwłocznie na wskazany na Koncie Klienta adres e-mail.
4. W przypadku gdy wniosek nie będzie zawierał informacji, które Klient powinien wskazać, powiadomimy Klienta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia. Jeśli Klient tego nie zrobi – nie będziemy mogli rozpatrzyć wniosku.
5. Wniosek rozpatrzymy w ciągu 3 dni roboczych od momentu jego złożenia.
6. Powiadomimy Klienta o terminie przeniesienia lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.
7. Przeniesienie numeru nastąpi z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Operatorem i pod następującymi warunkami:
  - a. przekazanie numeru przez Dotychczasowego Operatora;
  - b. zgodność danych wskazanych przez Klienta we wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Operatora;
  - c. przenoszony numer został ujęty w tablicach numeracji;
  - d. obowiązek przenoszenia numeru nie został zawieszony w odniesieniu do Dotychczasowego Operatora;
  - e. numer nie jest aktualnie przenoszony do innego operatora;
  - f. numer jest aktywny u Dotychczasowego Operatora;
  - g. wyznaczona data przeniesienia nie przekracza 120 dni.
8. Niespełnienie warunków, o których mowa powyżej, może być podstawą do odmowy przekazania numeru przez Dotychczasowego Operatora. W takim przypadku do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange nie ponosi odpowiedzialności.
9. Klient może zrezygnować z przeniesienia numeru do nju subskrypcja w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Może to zrobić u doradcy na czacie albo u Dotychczasowego Operatora.
10. W przypadku gdy Klient odstąpi od umowy zawartej w ramach nju subskrypcja, nie anuluje to automatycznie przeniesienia numeru. Jeśli po odstąpieniu od Umowy numer zostanie przeniesiony, dezaktywujemy go i zwrócimy do operatora macierzystego.
11. Klient dostanie od nas informację o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia numeru oraz potwierdzimy przeniesienie numeru.
12. Klient może wskazać tryb przeniesienia numeru:
  - a. podając konkretny terminu przeniesienia - nie może on przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
  - b. na koniec okresu promocji wynikającego z umowy z Dotychczasowym Operatorem;
  - c. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Operatorem (u doradcy lub na czacie).

## Przeniesienie numeru z nju subskrypcja do Nowego operatora

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru Klient powinien wystąpić do Nowego Operatora.
2. W ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru do Nowego Operatora Klient dostanie informację przez wysłanie SMS-a na przenoszony numer.
3. Klient może zrezygnować z przeniesienia numeru do Nowego Operatora w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Może to zrobić w nju subskrypcja – kontaktując się z nami w Aplikacji lub na [www.nju.pl/zaloguj](http://www.nju.pl/zaloguj) albo u Nowego Operatora.

## Przeniesienie numeru do nju subskrypcja z Orange

1. Jeśli Klient korzysta z innej oferty Orange i chce przenieść swój numer do nju subskrypcja, może to zrobić w okresie nie dłuższym niż 180 dni przed końcem obowiązywania dotychczasowej umowy lub w dowolnym momencie, jeśli korzysta z oferty Orange na kartę. Możliwość przeniesienia numeru do nju subskrypcja nie dotyczy oferty Orange Flex.
2. Przeniesienie numeru do nju subskrypcja i zawarcie Umowy w nju subskrypcja nastąpi w momencie pobrania przez nas płatności za nju subskrypcja na Koncie Klienta.
3. Z chwilą zawarcia nowej Umowy w nju subskrypcja nie będą już dostępne rabaty, usługi i promocje, z których Klient korzystał w ramach dotychczasowej umowy oraz dodatkowe środki i bonusy w ramach oferty Orange na kartę.
4. Po zawarciu Umowy w nju subrypcja nie będzie możliwe przeniesienie do innej oferty Orange lub nju mobile. Jeśli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od zawartej umowy w ciągu 14 dni numer zostanie dezaktywowany, a umowa zostanie rozwiązana. W związku z tym zwrócimy Klientowi pobrane przez nas płatności.
5. Przy przeniesieniu do nju subskrypcja nie jest wymagana wymiana karty SIM.

6. W przypadku, w którym w ramach dotychczasowej umowy klient kupił telefon na raty, po przeniesieniu numeru do nju subskrypcja będzie nadal zobowiązany do spłaty pozostałych rat zgodnie z harmonogramem.
7. W przypadku, w którym Klient korzysta z oferty Orange Love lub na numerze komórkowym otrzymuje rabaty za korzystanie z usług stacjonarnych, Klient może skorzystać z oferty nju subskrypcja tylko z nowym numerem.

**Przeniesienie numeru do nju subskrypcja z oferty nju mobile:** nju na kartę lub nju na abonament, nju internetowy, nju dodatkowy, nju internet dodatkowy.

1. Jeśli Klient przenosi swój numer z nju na abonament lub nju na kartę uwzględnimy obecny staż Klienta przy naliczaniu dodatkowych GB:
  - 60 GB na start,
  - 120GB po pół roku,
  - 150GB po roku,
  - 180 GB po 2 latach stażu.
2. Po zawarciu Umowy w nju subskrypcja nie będzie możliwe przeniesienie do innej oferty nju mobile lub Orange. Jeśli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od zawartej umowy w ciągu 14 dni, numer zostanie zdezaktywowany, a umowa zostanie rozwiązana. W związku z tym zwrócimy Klientowi pobrane przez nas płatności.
3. Przy przeniesieniu do nju subskrypcja nie jest wymagana wymiana karty SIM.
4. Przeniesienie numeru do nju subskrypcja i zawarcie Umowy w nju subskrypcja nastąpi w momencie pobrania przez nas płatności za nju subskrypcja na Koncie Klienta.
5. Pozostałe zasady zostały opisane w Regulaminach przenoszenia numerów, Regulaminie korzystania z planu nju abonament dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulaminie planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulaminie nju na abonament.
6. Środki pochodzące z doładowań i niewykorzystane jednostki taryfowe (dotyczy doładowań realizowanych samodzielnie przez Klienta, natomiast nie dotyczy doładowań promocyjnych przyznawanych dodatkowo w ramach odrębnych usług lub promocji) w ofercie na kartę lub mix nie zostają przeniesione i nie będą do wykorzystania w ofercie nju subskrypcja. Klient może wystąpić z wnioskiem o ich zwrot zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych oferty Orange na kartę lub oferty nju na kartę.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenników obowiązujących w nju subskrypcja oraz przepisy Rozporządzenia i Ustawy.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.nju.pl](http://www.nju.pl).
3. Rozpatrywanie przez Orange wniosków o przeniesienie numeru odbywa się od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych tj.: od 9.00 do 19.00.
4. Opis przebiegu przeniesienia numeru, wszelkie terminy, szczegółowe zasady komunikacji międzyoperatorskiej oraz inne aspekty związane z realizacją przeniesienia numeru określa dokumentacja techniczna systemu pośredniczącego w przenoszeniu numerów o nazwie PLICBD. Dokumentacja systemu PLICBD jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.